

**opentext™**

**서비스 해지/중지 &  
서비스 해지복구/중지해소**

작성일자 : 2021.11.17

# 서비스 해지/중지

## 신청 화면

- 홈플러스 SCM 서비스에서 **서비스 해지**를 하시려면 사이트(<https://activescm.co.kr>)에 접속 후, 아래 화면 상단 메뉴에서 **[서비스변경/해지]**을 선택합니다.  
※ 서비스 해지/중지 신청은 PC에서만 가능합니다.

The screenshot shows the website's navigation menu with '서비스변경/해지' (Service Change/Cancellation) circled in red. The main content area features a login form for 'SCM 서비스 로그인' and a sidebar with contact information for '전자세금계산서' (Electronic Tax Invoice) including the number 1644 8736 and operating hours. Below the main content, there are three service tiles: '홈플러스 신문고 불공정거래 신고센터', '원격지원 서비스 AnyHelp', and '전자세금계산서 서비스'. A '새소식' (New News) section lists recent updates, and a '회원가입 매뉴얼 다운로드' (Download Membership Manual) and '해지/중지 매뉴얼 다운로드' (Download Cancellation/Stop Manual) are available.

# 서비스 해지/중지

## 1. 서비스 상태 확인하기

- 서비스 변경/해지 항목에서 Step.01 가입상태를 확인합니다.  
(① '서비스상태 확인하기'란에 서비스 아이디&비밀번호 입력 -> ② '가입 확인하기' 버튼을 선택)

opentext | GXS  
홈플러스 SCM

서비스소개    서비스가입    **서비스변경/해지**    서비스이용료    고객지원

## 서비스 변경/해지

HOME > 서비스 변경/해지

### 서비스 변경 신청

홈플러스 SCM서비스에 가입된 고객의 사업자정보 변경, 서비스 해지(복구)/중지(해소), 부가서비스 변경을 위해 서비스 변경을 신청합니다.

**① 입력**

서비스상태 확인하기

아이디 입력    비밀번호 입력

**② 선택**

가입확인하기

Step.01  
가입상태 확인

# 서비스 해지/중지

## 2. 변경신청 선택

- 승인 상태 확인 후, 아래의 Step.02. 변경신청 선택에서 '서비스 해지/중지 신청' 버튼을 선택합니다.  
(① 승인 상태 확인 -> ② '서비스 해지/중지 신청' 선택)

### 서비스 변경 신청

홈플러스 SCM서비스에 가입된 고객의 사업자정보 변경, 서비스 해지(복구)/중지(해소), 부가서비스 변경을 위해 서비스 변경을 신청합니다.



Step.01  
가입상태 확인

서비스상태 확인하기

[(주)지엑스에스] 현재 승인 상태입니다. 가입이 정상적으로 승인되어 서비스 사용이 가능합니다.

**① '승인' 상태 확인**



Step.02  
변경신청 선택

서비스 가입상태가 '승인'인 경우에만, 서비스 신청이 가능합니다.

사업자 정보 변경 신청 >사업자 정보, 요금청구 정보 및 납부방법 변경 신청을 위해 선택합니다.

부가서비스 변경 신청 >부가서비스 변경 신청을 위해 선택합니다.

서비스 해지/중지 신청 >서비스 해지, 중지, 해지복구, 중지해소 신청을 위해 선택합니다.

**② 선택**

# 서비스 해지/중지

## 2. 변경신청 선택

- 2-(1) 미납이 있을 경우 : 미납 안내에 대한 공지가 뜨며 **수납을 한 후에** 신청이 가능합니다. (다음 페이지 참고)
- (2) 미납이 없을 경우 : 서비스 해지/중지 신청이 가능합니다.

activescm.co.kr 내용:  
2021년 10월 이용료(11월 청구분)를 포함한 미납금액을 납부하신 후,  
서비스 해지/중지 요청이 가능합니다.

[납부금액 확인방법]  
로그인 후, 내정보>이용요금명세서 메뉴에서 미납금액 확인  
가능합니다. 로그인 불가 시 고객센터로 문의 바랍니다.

홈플러스 SCMA 변경을 위해

③ 확인

서비스상태 확인하기

Step.01  
가입상태 확인

가입확인하기

[유한일벌리] 현재 **승인** 상태입니다. 가입이 정상적으로 승인되어 서비스 사용이 가능합니다.

서비스 가입상태가 '승인'인 경우에만, 서비스 신청이 가능합니다.

사업자 정보 변경 신청 > 사업자 정보, 요금청구 정보 및 납부방법 변경 신청을 위해 선택합니다.

부가서비스 변경 신청 > 부가서비스 변경 신청을 위해 선택합니다.

**서비스 해지/중지 신청 >** 서비스 해지, 중지, 해지복구, 중지해소 신청을 위해 선택합니다.

◀ **당월 청구분(=전월 이용료)을  
납부하지 않은 경우에  
보여지는 화면**

# 서비스 해지/중지

## 2-1. 변경신청 선택 (미납확인)

2-1) 미납이 있을 경우: 왼쪽 상단의 '내정보'에서 '이용요금명세서'로 들어가고 조회 버튼을 클릭하면 미납금액 확인 가능합니다.

① '내정보' 선택 -> ② '이용요금명세서' 선택 -> ③ '조회' 선택 -> ④ 해당 월 청구금액 확인)

opentext | GXS  
홈플러스 SCM

SCM업무 부가정보 PB재고 물류업무 세금계산서

공지사항

거래명세서 미확인  
0건

협력업체(MTEST02)

내정보 고객지원 로그인

내정보

이용자정보변경  
문서수신 알림서비스 설정  
문서도착 및 업무마감 알림설정

이용요금명세서

이용요금명세서

상호명 [ ] 사업자등록번호 [ ]

요금청구서 담당자명 [ ] 부서명 [ ]

전화번호 [ ] 납부방법 지로

요금청구서 수령 주소 [ ]

조회

가상계좌번호 : 신한은행 - 12345678901234

청구월	청구금액	납부금액	미납금액	납부일자
2021-06	1,471,540	0	1,471,540	
2021-05	1,290,260	1,290,260	0	2021-05-26
2021-04	1,635,170	1,635,170	0	2021-04-27
2021-03	1,376,850	1,376,850	0	2021-03-26
2021-02	1,366,040	1,366,040	0	2021-02-26
2021-01	1,403,890	1,403,890	0	2021-01-26
2020-12	1,538,930	1,538,930	0	2020-12-29
2020-11	1,545,490	1,545,490	0	2020-11-26
2020-10	1,425,600	1,425,600	0	2020-10-27
합계	17,790,620	16,319,080	1,471,540	

조회가 완료되었습니다.

Rows : 12

opentext | GXS  
홈플러스 SCM

서울시 중로구 중로1길 42 이마 빌딩 8층 COPYRIGHT © GXS INC. ALL RIGHT RESERVED.

고객지원 1644-8736

원격지원 서비스

서비스 변경/해지

# 서비스 해지/중지

## 2-1. 변경신청 선택 (미납확인)

- [가상계좌]로 납부하는 경우 : 익일에 해지/중지 신청이 가능합니다.
  - [자동이체]로 납부하는 경우 : 자동이체 일자에 정상 납부 후 익일에 해지/중지 신청 가능합니다.
  - [지로]로 납부하는 경우 : 지로납부는 영업일 기준 2일 후 해지/중지 신청이 가능합니다.
- (빠른 처리가 필요한 경우 고객센터(1644-8736)으로 연락주시기 바랍니다)

opentext | GXS  
홈플러스 SCM

SCM업무 부가정보 PB재고 물류업무 세금계산서

공지사항

거래명세서 미확인  
0건

협력업체(MTEST02)

내정보 고객지원 로그아웃

내정보

이용자정보변경  
문서수신 알림서비스 설정  
문서도착 및 업무마감 알림설정  
이용요금명세서

이용요금명세서

상호명 [redacted] 사업자등록번호 [redacted]

요금청구서 담당자명 [redacted] 부서명 [redacted]

전화번호 [redacted] 납부방법 지로

요금청구서 수령 주소 [redacted]

조회

가상계좌번호 : 신한은행 - 12345678901234

청구월	청구금액	납부금액	미납금액	납부일자
2021-06	1,471,540	0	1,471,540	
2021-05	1,290,260	1,290,260	0	2021-05-26
2021-04	1,635,170	1,635,170	0	2021-04-27
2021-03	1,376,850	1,376,850	0	2021-03-26
2021-02	1,366,040	1,366,040	0	2021-02-26
2021-01	1,403,890	1,403,890	0	2021-01-26
2020-12	1,538,930	1,538,930	0	2020-12-29
2020-11	1,545,490	1,545,490	0	2020-11-26
2020-10	1,425,600	1,425,600	0	2020-10-27
2020-09	1,671,500	1,671,500	0	2020-09-29
합계	17,790,620	16,319,080	1,471,540	

조회가 완료되었습니다. Rows : 12

opentext | GXS  
홈플러스 SCM

서울시 동로구 종로1길 42 이마 빌딩 8층 COPYRIGHT © GXS INC. ALL RIGHT RESERVED.

고객지원 1644-8736

원격지원 서비스

서비스 변경/해지

# 서비스 해지/중지

## 3. 서비스 해지/중지 신청

- (미납이 없을 경우) 해지/중지 신청 시 : 신청자 정보를 입력하고 **핸드폰으로 본인 인증**을 합니다.  
(① 신청자 정보 입력(ID&회사명은 자동 표시) → ② 핸드폰번호 인증 → ③ 인증번호 입력 → ④ 확인 → ⑤ '인증 되었습니다' 확인)

서비스 변경/해지

홈플러스 SCM 서비스에서 서비스 해지, 중지, 해지복구, 중지해소를 신청하기 위한 화면입니다.

서비스 해지/중지 ✓ 항목은 필수항목입니다.

신청자 정보

✓ 고객ID MTEST01 → ID & 회사명 자동 표시

✓ 회사명 (주)지엑스एस

✓ 신청자명 신청자명

✓ 부서명 부서명

전화번호 선택 - - ② 인증

✓ 휴대폰 번호 선택 - - 핸드폰 인증

✓ 이메일 @ 선택

activescm.co.kr 내용: 인증되었습니다.

⑤ 확인

서비스 해지/중지

신청자 정보

✓ 고객ID MOWER82

✓ 회사명 텍스터

✓ 신청자명 신청자명

③ 인증번호 입력

휴대폰 인증

인증번호 입력 00227732

④ 확인

신청사항

✓ 신청구분  해지  중지  해지복구  중지해소

해지: 서비스를 더이상 사용할 수 없도록 해지합니다.  
중지: 서비스 사용을 일시적으로 중지합니다.  
해지복구: 서비스가 해지된 상태를 다시 사용할 수 있도록 해지복구합니다.  
중지해소: 서비스가 중지된 상태에서 다시 사용할 수 있도록 중지해소합니다.

✓ 신청일 2021-07-26

문의사항은 고객센터로 연락주시기 바랍니다.  
서비스 중지 및 해지를 오후 6시 이후에 신청하시면, 해당 사용자 ID의 서비스 중지 및 해지는 다음날 처리됩니다.

# 서비스 해지/중지

## 3. 서비스 해지 신청

- 신청사항을 선택합니다.  
(⑥ 신청구분 : 해지 선택 -> ⑦ 해지중지사유 선택 -> ⑧ '신청' 버튼 선택)

### 신청사항

⑥ 선택

✓ 신청구분  해지  중지  해지복구  중지해소

- 해지 : 서비스를 더이상 사용할 수 없도록 해지합니다.
- 중지 : 서비스 사용을 일시적으로 중지합니다.
- 해지복구 : 서비스가 해지된 상태를 다시 사용할 수 있도록 해지복구 합니다.
- 중지해소 : 서비스가 중지된 상태에서 다시 사용할 수 있도록 중지해소 합니다.

✓ 신청일 2021-07-26

⑦ 선택

✓ 해지중지사유

사업자등록번호 폐지 및 폐업

- 문의사항은 고객센터로 연락주시기 바랍니다
- 서비스 중지 및 해지를 오후 6시 이후에 신청 가능합니다

취소 **신청**

# 서비스 해지/중지

## 3. 서비스 해지 신청

- 확인을 선택하면 신청이 완료됩니다.  
(㉠ '확인' 버튼 선택)

유대관 반포

이메일

신청사항

신청구분

신청일

해지중지사유

activescm.co.kr 내용:

서비스 해지 신청 후 입력하신 정보는 수정 불가합니다.  
서비스 해지 신청에 대한 승인 완료 이후 서비스변경/해지 메뉴를 통해 변경 가능합니다.

입력하신 정보에 대하여 신청하시겠습니까? ㉠

확인 취소

중지 : 서비스 사용을 일시적으로 중지합니다.  
해지복구 : 서비스가 해지된 상태를 다시 사용할 수 있도록 해지복구 합니다.  
중지해소 : 서비스가 중지된 상태에서 다시 사용할 수 있도록 중지해소 합니다.

2024-03-08

사업자등록번호 폐지 및 폐업

- 문의사항은 고객센터로 연락주시기 바랍니다.
- 서비스 중지 및 해지를 오후 6시 이후에 신청하시면, 해당 사용자 ID의 서비스 중지 및 해지는 다음날 처리됩니다.
- 해지복구 시 기존에 신청된 부가서비스가 자동 신청됩니다. 부가서비스변경 신청 메뉴를 통해 확인 후 사용하지 않을 경우 해지(변경) 신청 바랍니다.
- ※ 홈플러스와 거래가 종료되었거나 고객님의 사정으로 서비스를 이용하지 않을 경우에는 반드시 서비스 중지/해지신청을 하시기 바랍니다.  
(서비스 중지/해지를 신청하지 않으면, 월기본료가 청구됩니다.)

취소

신청

# 서비스 해지/중지

## 3. 서비스 중지 신청

- 신청 사항을 선택합니다.  
(⑥ 신청구분 : 중지 선택 -> ⑦ 해지중지사유 선택 -> ⑧ '신청' 버튼 선택)

### 신청사항

⑥ 선택  신청구분     해지  중지  해지복구  중지해소

- 해지 : 서비스를 더이상 사용할 수 없도록 해지합니다.
- 중지 : 서비스 사용을 일시적으로 중지합니다.
- 해지복구 : 서비스가 해지된 상태를 다시 사용할 수 있도록 해지복구 합니다.
- 중지해소 : 서비스가 중지된 상태에서 다시 사용할 수 있도록 중지해소 합니다.

✓ 신청일    2021-07-26

⑦ 선택  해지중지사유

문의사항은 고객센터로 연락주시기 바랍니다

- 서비스 중지 및 해지를 오후 6시 이후에 신청하시면, 해당 사용자 ID의 서비스 중지 및 해지는 다음날 처리됩니다.

⑧

취소    신청

# 서비스 해지/중지

## 3. 서비스 중지 신청

- 확인을 선택하면 신청이 완료됩니다.  
(㉨ '확인' 버튼 선택)

유네온 기본	
이메일	
신청사항	<p>d: activescm.co.kr    내용:</p> <p>서비스 중지 신청 후 입력하신 정보는 수정 불가합니다. 서비스 중지 신청에 대한 승인 완료 이후 서비스변경/해지 메뉴를 통해 변경 가능합니다.</p> <p>입력하신 정보에 대하여 신청하시겠습니까?</p> <p>9 <b>확인</b>    취소</p>
신청구분	<ul style="list-style-type: none"><li>· 중지 : 서비스 사용을 일시적으로 중지합니다.</li><li>· 해지복구 : 서비스가 해지된 상태를 다시 사용할 수 있도록 해지복구 합니다.</li><li>· 중지해소 : 서비스가 중지된 상태에서 다시 사용할 수 있도록 중지해소 합니다.</li></ul>
신청일	2024-03-08
해지중지사유	매출 미발생으로 인한 중지

- 문의사항은 고객센터로 연락주시기 바랍니다.
- 서비스 중지 및 해지를 오후 6시 이후에 신청하시면, 해당 사용자 ID의 서비스 중지 및 해지는 다음날 처리됩니다.
- 해지복구 시 기존에 신청된 부가서비스가 자동 신청됩니다. 부가서비스변경 신청 메뉴를 통해 확인 후 사용하지 않을 경우 해지(변경) 신청 바랍니다.
- ※ 홈페이지와 거래가 종료되었거나 고객님의 사정으로 서비스를 이용하지 않을 경우에는 반드시 서비스 중지/해지신청을 하시기 바랍니다.
- (서비스 중지/해지를 신청하지 않으시면, 월기본료가 청구됩니다.)

취소

신청

# 서비스 해지/중지

## 4. 신청 접수 완료

- 접수 되었습니다. (⑩ 접수 완료 확인 후 '확인' 버튼 선택)

∴ 신청접수완료 메시지 '확인' 후, 신청자에게 서비스 해지/중지 처리완료에 대한 확인 문자 및 이메일이 발송됩니다.

신청사항

✓ 신청구분  해지  중지  해지복구  중지해소

· 해지 : 서비스를 더이상 사용할 수 없도록 해지합니다.  
· 중지 : 서비스 사용을 일시적으로 중지합니다.

서비스 해지

서비스 해지에 대한 신청이 접수 되었습니다.  
홈플러스SCM 서비스 담당자가 확인 후 승인 처리가 완료되면  
휴대폰 및 이메일을 통해 서비스 해지 완료에 대한 확인 메시지를 보내드립니다.

⑩ 확인

취소 신청

**opentext™**

## 서비스 해지복구/중지해소

---

작성일자 : 2021.11.17

# 서비스 해지복구/중지해소

## 신청 화면

- 홈플러스 SCM 서비스에서 **서비스 해지복구/중지해소**를 하려면 사이트(<https://activescm.co.kr>)에 접속 후, 아래 화면 상단 메뉴에서 **[서비스변경/해지]**을 선택합니다.  
※ 서비스 해지복구/중지복구 신청은 PC에서만 가능합니다.

The screenshot shows the opentext SCM website interface. At the top, the navigation menu includes '서비스소개', '서비스가입', '서비스변경/해지' (highlighted with a red dashed circle), '서비스이용료', and '고객지원'. The main content area features a login section for 'SCM 서비스 로그인' with fields for '비밀번호 입력' and a '로그인' button. Below the login section, there are three service tiles: '홈플러스 신문고 불공정거래 신고센터', '원격지원 서비스 AnyHelp', and '전자세금계산서 서비스'. A '새소식' section lists recent news items with dates. At the bottom, there are links for '회원가입 매뉴얼 다운로드' and '해지/중지 매뉴얼 다운로드'. The footer contains the opentext SCM logo, contact information, and copyright notice.

# 서비스 해지복구/중지해소

## 1. 서비스 상태 확인하기

1. 서비스 변경/해지 항목에서 Step.01 가입상태를 확인합니다.

(① '서비스 상태 확인하기'에다 아이디&비밀번호 입력 -> ② '가입 확인하기' 버튼을 선택)

The screenshot shows the opentext | GXS 홈플러스 SCM website. The navigation menu includes '서비스소개', '서비스가입', '서비스변경/해지' (highlighted with a red dashed circle), '서비스이용료', and '고객지원'. The main heading is '서비스 변경/해지'. Below it, the sub-heading is '서비스 변경 신청'. The text explains that this is for changing business information, canceling/suspending services, or adding services. The process is divided into two steps: ① 입력 (Input) and ② 선택 (Select). Step 1 involves clicking '서비스상태 확인하기', entering an ID and password, and then clicking '가입확인하기' (highlighted with a red dashed circle). A progress indicator on the left shows 'Step.01 가입상태 확인' as the current step.

# 서비스 해지복구/중지해소

## 2. 변경 선택

- 해지 상태인지 확인한 후, 아래의 Step.02. 변경신청 선택에서 '서비스 해지/중지 신청' 버튼을 선택합니다.  
미납이 있을 경우 : 미납 안내(미납금액과 가상계좌번호 포함)와 신청불가 메시지가 나타납니다.  
재이용을 원할 경우, 미납금 납부 후 해지복구/중지해소 접수가 가능합니다.

### 서비스 변경 신청

홈플러스 SCM서비스에 가입된 고객의 사업자정보 변경, 서비스 해지(복구)/중지(해소), 부가서비스 변경을 위해 서비스 변경을 신청합니다.



Step.01  
가입상태 확인

서비스상태 확인하기

[테스터] 현재 해지 [2021/07/26] 상태 입니다. 서비스 사용이 불가하도록 해지된 상태입니다.

① '해지' 상태 확인



Step.02  
변경신청 선택

서비스 가입상태가 '승인'인 경우에만, 서비스 신청이 가능합니다.

사업자 정보 변경 신청 > 사업자 정보, 요금청구 정보 및 납부방법 변경 신청을 위해 선택합니다.

부가서비스 변경 신청 > 부가서비스 변경 신청을 위해 선택합니다.

서비스 해지/중지 신청 > 서비스 해지, 중지, 해지복구, 중지해소 신청을 위해 선택합니다.

② 선택

# 서비스 해지 복구/중지해소

## 3. 서비스 이용약관 및 개인정보취급방침 등 동의(1)

- 홈플러스 SCM 서비스 해지 복구/중지해소를 위해 약관을 확인한 후, 아래 이용약관과 개인정보취급방침에 대해 동의를 선택합니다.(필수)  
[이용약관], [개인정보취급방침] 에 대해 '동의'를 선택합니다.(1/2)



### 서비스 변경/해지

홈플러스 SCM 서비스에서 서비스 해지, 중지, 해지복구, 중지해소를 신청하기 위한 화면입니다.

#### 서비스약관동의

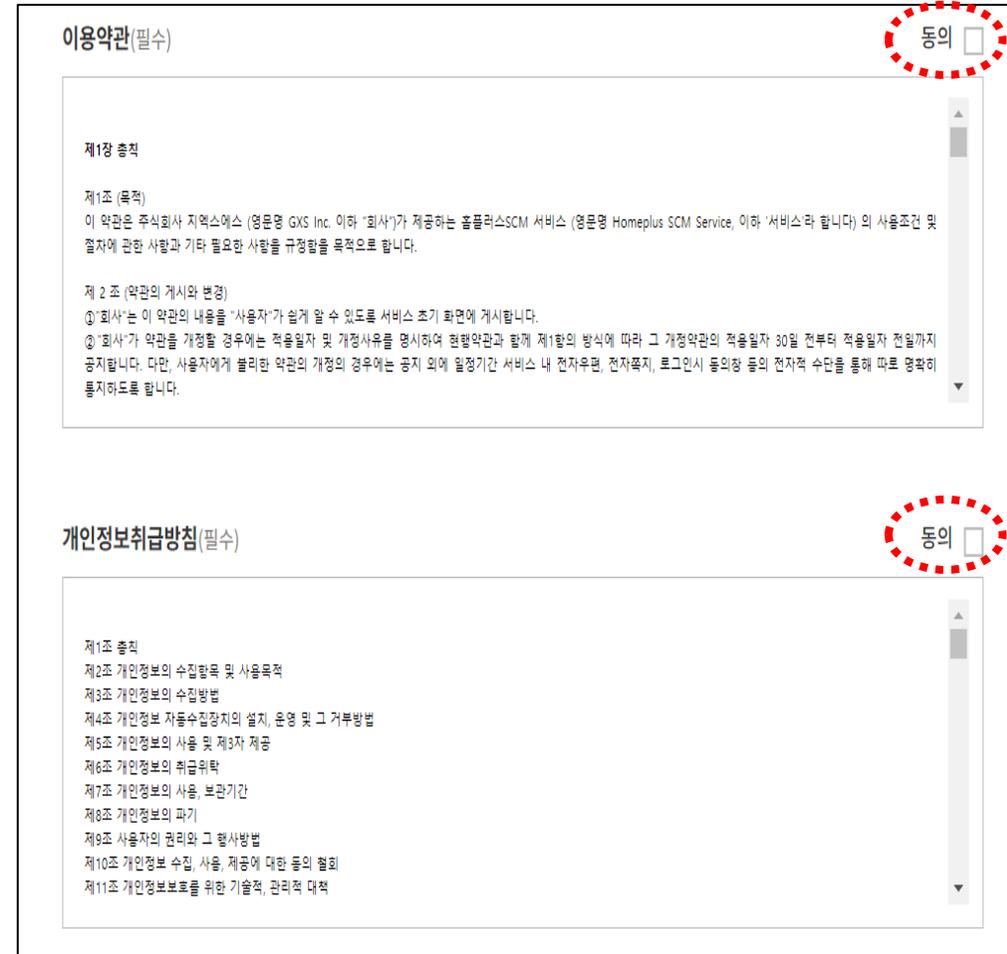
이용약관(필수)  동의

제1장 총칙

제1조 (목적)  
이 약관은 주식회사 지엑스에스 (영문명 GXS Inc. 이하 '회사')가 제공하는 홈플러스SCM 서비스 (영문명 Homeplus SCM Service, 이하 '서비스'라 합니다) 의 사용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관의 게시와 변경)  
① '회사'는 이 약관의 내용을 '사용자'가 쉽게 알 수 있도록 서비스 초기 화면에 게시합니다.  
② '회사'가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 제1항의 방식에 따라 그 개정약관의 적용일자 30일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 사용자에게 불리한 약관의 개정의 경우에는 공지 외에 일정기간 서비스 내 전자우편, 전자책, 로그인시 동의창 등의 전자적 수단을 통해 따로 명확히 통지하도록 합니다.

개인정보취급방침(필수)  동의



#### 이용약관(필수) 동의

제1장 총칙

제1조 (목적)  
이 약관은 주식회사 지엑스에스 (영문명 GXS Inc. 이하 '회사')가 제공하는 홈플러스SCM 서비스 (영문명 Homeplus SCM Service, 이하 '서비스'라 합니다) 의 사용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관의 게시와 변경)  
① '회사'는 이 약관의 내용을 '사용자'가 쉽게 알 수 있도록 서비스 초기 화면에 게시합니다.  
② '회사'가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 제1항의 방식에 따라 그 개정약관의 적용일자 30일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 사용자에게 불리한 약관의 개정의 경우에는 공지 외에 일정기간 서비스 내 전자우편, 전자책, 로그인시 동의창 등의 전자적 수단을 통해 따로 명확히 통지하도록 합니다.

#### 개인정보취급방침(필수) 동의

제1조 총칙

제2조 개인정보의 수집목적 및 사용목적

제3조 개인정보의 수집방법

제4조 개인정보 자동수집장치의 설치, 운영 및 그 거부방법

제5조 개인정보의 사용 및 제3자 제공

제6조 개인정보의 취급위탁

제7조 개인정보의 사용, 보관기간

제8조 개인정보의 파기

제9조 사용자의 권리와 그 행사방법

제10조 개인정보 수집, 사용, 제공에 대한 동의 철회

제11조 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책

# 서비스 해지복구/중지해소

## 3. 서비스 이용약관 및 개인정보취급방침 등 동의(2)

- 홈페이지 SCM 서비스 해지복구/중지해소를 약관을 확인한 후, 아래 이용약관과 개인정보취급방침에 대해 동의를 선택합니다.(필수)  
**[제5조에 따른 개인정보의 이용 및 제3자 제공], [제6조 개인정보의 취급위탁], [이용약관 제23조, 25조, 33조 내용 중 중요사항]에 대해 모두 '동의'를 선택하고 [다음]을 클릭합니다. 또는 '전체 약관에 동의합니다'를 선택하고 [다음]을 클릭합니다.(2/2)**

**개인정보취급방침 중 제5조에 따른 개인정보의 이용 및 제3자 제공(필수)** 동의

본인은 신청란에 기재된 개인정보를 다음과 같이 귀사(홈플러스 SCM 서비스)가 수집, 이용, 제 3자 제공함에 동의합니다.

1. 개인정보 이용목적

- 1) 서비스 가입, 가입자/납부자의 실명 일치 여부조회, 요금 납부 등에 이용
- 2) 사용자 관리: 사용자 서비스 이용 및 본인 확인, 개인 식별, 불량 사용자의 부정 이용 방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 부정 조정을 위한 기록보존, 불만 처리 등 민원처리, 고지사항 전달 등에 이용
- 3) 신규 서비스 개발 및 각종 통계자료에의 활용: 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악, 사용자의 서비스 이용에 대한 통계 등에 이용

**개인정보취급방침 중 제6조 개인정보의 취급위탁(필수)** 동의

본인은 신청란에 기재된 개인정보를 다음과 같이 귀사(홈플러스SCM 서비스)가 수집, 이용, 취급 위탁함에 동의합니다.

개인정보 제공받는 자 및 제공항목

보다 나은 서비스 제공과 사용자 편의 제공 등 업무수행을 원활하게 하기 위해 사용자의 개인정보를 다음과 같이 외부에 수집·취급·관리등을 위탁하여 처리함

수탁자	위탁업무내용
한신정보통신(주) · 미라신정보 · 한신정보통신(주) · 그리스정보(주)	자금추심 등

**이용약관 제 23조, 제25조, 제33조 내용 중 중요사항(필수)** 동의

본인은 아래의 중요내용을 고지받았음을 확인하고 이에 동의합니다.

1. 회사는 사용자가 2개월지에 달하는 요금 납부의무를 이행하지 아니한 경우에는 해당 사용자에 대한 서비스를 기간을 정하여 일시중지할 수 있으며, 회사는 중지사유가 해소된 때에는 지체없이 서비스를 재개합니다. (사용자이용약관 제23조 참조)
2. 회사는 사용자가 3개월지에 달하는 요금납부의무를 이행하지 아니한 경우에는 이용계약을 해제·해지할 수 있습니다.
3. 요금의 납입의무자가 지정된 기일까지 요금 등을 납입하지 아니한 때에는 그 처납된 요금에 대하여 공급가격의 2%의 이율로 계산되는 지연이자를 납부하여야 합니다.

전체 약관에 동의합니다.

취소
다음

# 서비스 해지복구/중지해소

## 4. 해지복구/중지해소 신청 (정보 입력)

- 신청자 정보를 입력하고 **핸드폰으로 본인 인증**을 합니다.

(① 신청자 정보 입력(ID&회사명은 자동 표시) → ② 핸드폰번호 인증 → ③ 인증번호 입력 → ④ 확인 → ⑤ '인증 되었습니다' 확인

서비스 변경/해지

홈플러스 SCM 서비스에서 서비스 해지, 중지, 해지복구, 중지해소를 신청하기 위한 화면입니다.

서비스 해지/중지 ✓ 항목은 필수항목입니다.

신청자 정보

✓ 고객ID MOWER82 → ID & 회사명 자동 표시

✓ 회사명 테스트

① 입력

✓ 신청자명 신청자명

✓ 부서명 부서명

전화번호 선택 - -

② 인증

✓ 휴대폰 번호 선택 - - 핸드폰 인증

✓ 이메일 @ 선택

activescm.co.kr 내용: 인증 되었습니다.

⑤ 확인

신청자 정보

✓ 고객ID

✓ 회사명 테스트

✓ 신청자명 d

✓ 부서명 A

전화번호

③ 인증번호 입력

핸드폰인증

인증번호 입력 31324724

④ 확인

신청사항

✓ 신청구분  해지  중지  해지복구  중지해소

- 해지 : 서비스를 더이상 사용할 수 없도록 해지합니다.
- 중지 : 서비스 사용을 일시적으로 중지합니다.
- 해지복구 : 서비스가 해지된 상태를 다시 사용할 수 있도록 해지복구 합니다.
- 중지해소 : 서비스가 중지된 상태에서 다시 사용할 수 있도록 중지해소 합니다.

✓ 신청일 2021-07-26

# 서비스 해지복구/중지해소

## 4. 해지복구/중지해소 신청 (정보 입력)

- 신청사항을 선택합니다.

(⑥ 신청구분 : 해지복구/중지해소 선택 -> ⑦ 납부 방법 선택)

### 신청사항

⑥  신청구분       해지    중지    해지복구    중지해소

· 해지 : 서비스를 더 이상 사용할 수 없도록 해지합니다.  
· 중지 : 서비스 사용을 일시적으로 중지합니다.  
· 해지복구 : 서비스가 해지된 상태를 다시 사용할 수 있도록 해지복구 합니다.  
· 중지해소 : 서비스가 중지된 상태에서 다시 사용할 수 있도록 중지해소 합니다.

신청일      2021-07-26

### 납부방법

⑦  납부방법

선택

선택

자동이체

지로

# 서비스 해지복구/중지해소

## 4. 해지복구/중지해소 신청 (정보 입력)

- 해지복구/중지해소 신청 시 : **각 담당자 정보**를 입력합니다. (⑧ 입력)

**영업 담당자정보** ⑧ 입력

담당자 정보      위 신청자 정보와 동일합니까?     예  아니요

✓ 담당자명     

부서명     

전화번호       -  -

휴대폰 번호       -  -

이메일       @

**주문 및 납품 담당자정보**

담당자 정보      위 신청자 정보와 동일합니까?     예  아니요

✓ 담당자명     

부서명     

전화번호       -  -

휴대폰 번호       -  -

이메일       @

**세금 담당자 정보**

담당자 정보      위 신청자 정보와 동일합니까?     예  아니요

✓ 담당자명     

✓ 부서명     

전화번호       -  -

✓ 휴대폰 번호       -  -

✓ 이메일       @

**요금 청구서**

요금 청구지      위 신청자 정보와 동일합니까?     예  아니요

✓ 상호명     

✓ 담당자명     

✓ 부서명     

✓ 전화번호       -  -

✓ 주소

# 서비스 해지복구/중지해소

## 4. 해지복구/중지해소 신청 (정보 입력)

- 해지복구/중지해소 신청 시 : **국세청 자동전송 선택 및 문자 메세지/유선/이메일 수신 동의 (수신 동의 필수)**  
(⑨ 국세청 자동전송 선택 -> ⑩ 문자메세지/유선/이메일 수신 동의 선택 -> ⑪ '신청' 버튼 선택)

국세청 자동전송 홈플러스 SCM의 세금계산서 승인 시 국세청 전송 여부 설정

⑨

<input checked="" type="checkbox"/> 전자세금계산서(과세/영세)	<input checked="" type="radio"/> 신청 (국세청에 즉시 전송)	<input type="radio"/> 미신청 (국세청에 전송되지 않음)
<input checked="" type="checkbox"/> 전자계산서(면세)	<input checked="" type="radio"/> 신청 (국세청에 즉시 전송)	<input type="radio"/> 미신청 (국세청에 전송되지 않음)

\* 유의사항 : [국세청자동전송(과세/영세)] 또는 [국세청자동전송(면세)]에 대한 설정이 '미신청'인 업체가 홈플러스 SCM(ActiveSCM)을 통해 국세청에 전송되지 않는다는 사항을 인지하지 못해 발생하는 지연발급, 지연전송 가산세에 대한 모든 책임은 협력사에 있음을 알려드립니다.

문자메세지/유선/이메일 수신 동의

수신동의

⑩

상기사항에 동의

· 홈플러스SCM 서비스에서는 신청자(사용자) 및 각 담당자분에게 입력하신 연락처 정보를 활용하여 업무 및 요금/미납 관련 문자메세지, 유선, 이메일을 발송할 수 있습니다. 따라서, 문자메세지/유선/이메일 수신 동의를 하셔야 회원가입 신청이 가능합니다. 회원 가입 완료 후 신청자(사용자) 및 각 담당자분의 전화번호, 휴대폰 번호, 이메일 정보가 변경될 경우 로그인 후 내 정보 > 이용자정보변경 메뉴를 통해 반드시 변경해 주시기 바랍니다. (전화번호, 휴대폰 번호, 이메일 주소 변경 시, 홈플러스 SCM 서비스에서 변경을 하지 않아 타인에게 발송될 경우 관련 문자메세지 또는 이메일로 인해 문제가 발생할 수 있음을 알려 드립니다.)

· 문의사항은 고객센터로 연락주시기 바랍니다.  
· 서비스 중지 및 해지를 오후 6시 이후에 신청하시면, 해당 사용자 ID의 서비스 중지 및 해지는 다음날 처리됩니다.

취소 신청

# 서비스 해지복구/중지해소

## 4. 해지복구/중지해소 신청 (정보 입력)

- 확인을 선택하면 신청이 완료됩니다. (12 '확인' 버튼 선택)

✓ 전자세금계산서(과세/영세)	activescm.co.kr	내용:
✓ 전자계산서(면세)	서비스 해지복구 신청 후 입력하신 정보는 수정 불가능합니다. 서비스 해지복구 신청에 대한 승인 완료 이후 서비스변경/해지 메뉴를 통해 변경 가능합니다.	
* 유의사항 : [국제청자동전송(과세/영세)을 통해 국제청에 전송되지 않는다는 사항을 인지	입력하신 정보에 대하여 신청하시겠습니까? (12)	
	<input checked="" type="button" value="확인"/> <input type="button" value="취소"/>	
문자메세지/유선/이메일 수신 동의		
✓ 수신동의	홈플러스SCM 서비스에서는 신청자(사용자) 및 각 담당자분에게 입력하신 연락처 정보를 활용하여 업무 및 요금/미납 관련 문자메세지, 유선, 이메일을 발송할 수 있습니다. 따라서, 문자메세지/유선/이메일 수신 동의를 하셔야 회원가입 신청이 가능합니다. 회원 가입 완료 후 신청자(사용자) 및 각 담당자분의 전화번호, 휴대폰 번호, 이메일 정보가 변경될 경우 로그인 후 내 정보 > 이용자정보변경 메뉴를 통해 반드시 변경해 주시기 바랍니다. (전화번호, 휴대폰 번호, 이메일 주소 변경 시, 홈플러스 SCM 서비스에서 변경을 하지 않아 타인에게 발송될 경우 관련 문자메세지 또는 이메일로 인해 문제가 발생할 수 있음을 알려 드립니다.)	
	<input checked="" type="checkbox"/> 상기사항에 동의	

- 문의사항은 고객센터로 연락주시기 바랍니다.
- 서비스 중지 및 해지를 오후 6시 이후에 신청하시면, 해당 사용자 ID의 서비스 중지 및 해지는 다음날 처리됩니다.
- 해지복구 시 기존에 신청된 부가서비스가 자동 신청됩니다. 부가서비스변경 신청 메뉴를 통해 확인 후 사용하지 않을 경우 해지(변경) 신청 바랍니다.
- ※ 홈플러스와 거래가 종료되었거나 고객님의 사정으로 서비스를 이용하지 않을 경우에는 반드시 서비스 중지/해지신청을 하시기 바랍니다.
- (서비스 중지/해지를 신청하지 않으시면, 월기본료가 청구됩니다.)

취소

신청

# 서비스 해지복구/중지해소

## 4. 신청 접수 완료

- 접수 되었습니다. **(13) 접수완료 메시지 확인 후 '확인' 버튼 선택**

∴ 신청접수완료 메시지 확인 후, 신청자에게 서비스 해지복구/중지해소 처리완료에 대한 확인 문자 및 이메일이 발송됩니다.

국세청 자동전송 홈플러스 SCM의 세금계산서 승인 시 국세청 전송 여부 설정

✓ 전자세금계산서(과세/영세)  신청 (국세청에 즉시 전송)  미신청 (국세청에 전송되지 않음)

✓ 전자계산서(면세)  신청 (국세청에 즉시 전송)  미신청 (국세청에 전송되지 않음)

\*유의사항  
전송되지

문자메세지

✓ 수신동

서비스 해지복구

서비스 해지복구에 대한 신청이 접수 되었습니다.

변경 신청을 하신 후 통장사본(납부방법이 자동이체인 경우만)을 팩스로 보내 주셔야 변경 신청이 완료됩니다.  
◆팩스번호 : 0505-333-8736

홈플러스SCM 서비스 담당자가 확인 후 승인 처리가 완료되면  
휴대폰 및 이메일을 통해 서비스 해지복구 완료에 대한 확인 메시지를 보내드립니다.

**13**

문의사항

서비스 중지 및 해지를 오후 6시 이후에 신청하시면, 해당 사용자 ID의 서비스 중지 및 해지는 다음날 처리됩니다.

취소

원격지원 서비스

전자세금계산서 서비스

회원가입 메뉴얼 다운로드

서비스 해지/중지 메뉴얼 다운로드

1644 8736

고객지원  
월~금 09:00 - 18:00  
월~금 12:00 - 13:00  
FAX. 0505-333-8736

↑TOP

# 서비스 해지복구/중지해소

## 5. 해지/중지, 해지복구/중지해소 화면

- 해지/중지 : 로그인 불가능 | 해지복구/중지해소: 로그인 가능

▶  
해지 & 중지 화면



▶ 가입 해지&중지 처리된 ID라고 표시

▶  
해지 복구 & 중지 해소 화면

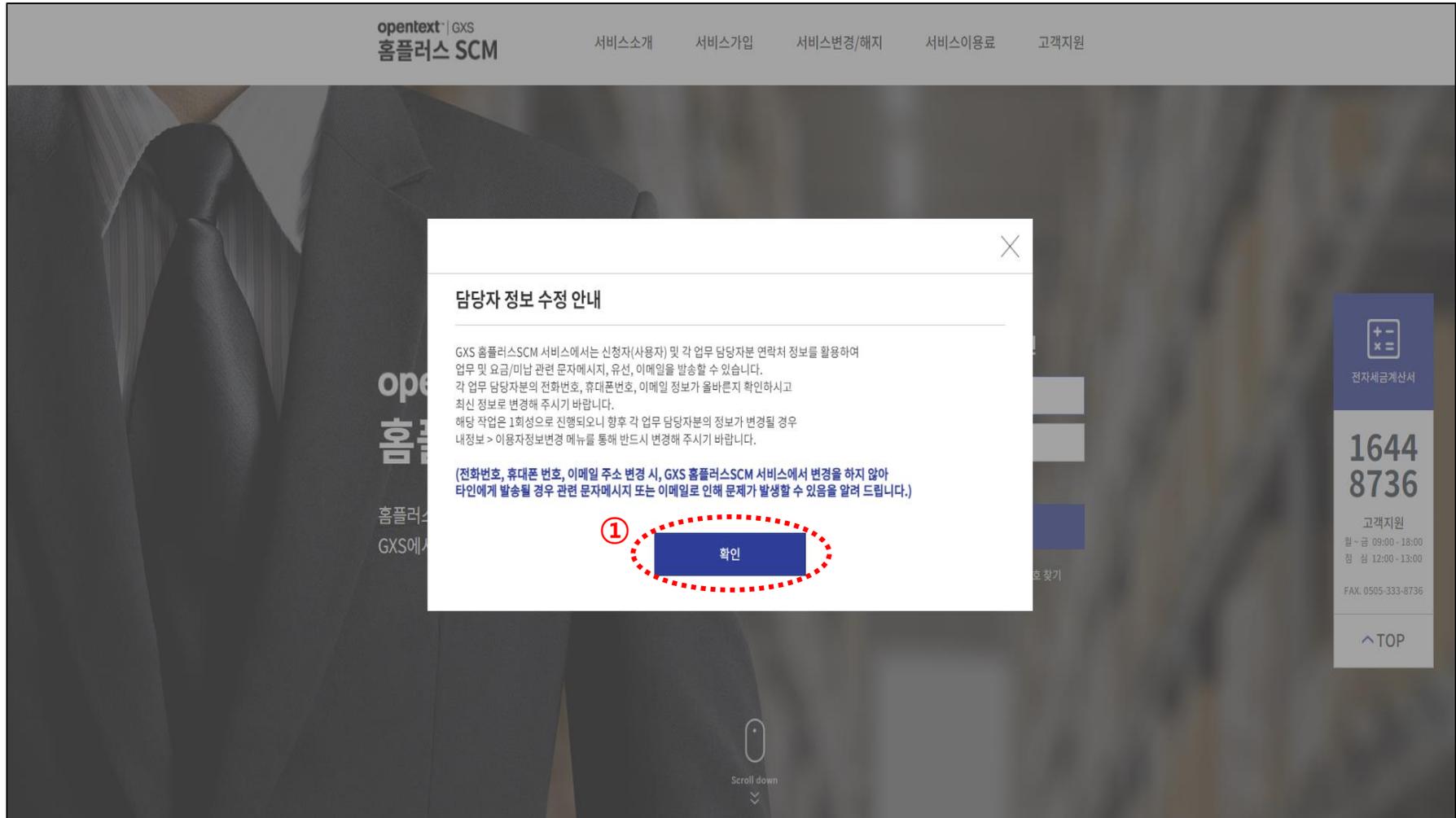


▶ 접수 처리 1시간 후, 사이트에 로그인 가능

# 서비스 해지복구/중지해소

## 5. 해지/중지, 해지복구/중지해소 화면

- 해지복구/중지해소 **최초** 로그인 시: **담당자 정보 수정 안내** 내용 읽은 후 **'확인'** 선택



# 서비스 해지복구/중지해소

## 5. 해지/중지, 해지복구/중지해소 화면

- 해지복구/중지해소 **최초** 로그인 시: **담당자 정보 변경** 입력 및 **사용자 정보 변경** 확인 후 '신청' 버튼 클릭하면 **로그인 상태로 이동**

opentext | GXS  
홈플러스 SCM

서비스소개 서비스가입 서비스변경/해지 서비스이용료 고객센터

### 담당자 정보 변경

항목은 필수항목입니다.

변경(확인)자 정보

변경(확인)자 성명

휴대폰 번호

사용자 정보

상호명

담당자명

activescm.co.kr 내용:  
사용자 정보가 변경 되었습니다.

확인

담당자명

부서명

전화번호

주소

### 담당자 정보 확인 동의

확인(변경) 동의

상기사항에 동의

신청

취소